



Zpráva o činnosti
Kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP
za rok 2013

Kontrolní stravovací komise jmenovaná v souladu s čl. 7 bod 3 Řádu menzy B1-05/5-HN se v roce 2013 sešla celkem třikrát.

Kontrolní stravovací komise na svých schůzkách vyhodnocovala dodržování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb, rovněž vyhodnocovala způsob projednávání připomínek a podnětů ze strany strávníků a hodnocení kontrolních orgánů, věnovala se také výkonovým ukazatelům a zkvalitnění podmínek pro stravování, včetně rozšíření nabídky jídel.

Předmětem jednání kontrolní komise v průběhu roku 2013 byly následující body:

- vývoj ekonomických a výkonových ukazatelů v porovnání s předchozím rokem,
- výsledky a vyhodnocení internetového průzkumu spokojenosti se stravovacími službami menz SKM UP, kdy komise kladně hodnotila okamžité reakce vedení menzy na podněty ankety,
- pokračování dotazníkového šetření spokojenosti strávníků,
- připomínky i pochvaly ze strany zákazníků na kvalitu poskytovaných služeb,
- dopady zavedení bezobjednávkového rychlého občerstvení v menze 17. listopadu, které bylo ze strany strávníků velmi pozitivně přijato,
- změny provozní doby menzy Neředín,
- úpravy cen za stravování v menzách,
- proběhnutý interní audit HCCAP a hygienické školení pracovníků menzy,
- proběhnuté kontroly ze strany Krajské hygienické stanice,
- proběhnutá kontrola ČOI.

Ze zpráv kontrolních orgánů vyplývá, že provoz menzy je udržován na vysoké úrovni a ze strany kontrolních orgánů nebyly zjištěny závady, které by byly v rozporu s hygienickými předpisy.

Na náměty a připomínky ze strany strávníků vedení menzy a SKM UP průběžně reaguje. Případné připomínky, které se objevily v průběhu roku, byly ze strany vedoucí menzy bezodkladně vyřizovány podle platných právních norem.

Komise neshledala v dodržování právních předpisů, ani jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb, žádné nedostatky. Rovněž způsob projednávání připomínek ze strany strávníků lze hodnotit velmi kladně.

Mgr. Leoš Jurásek, MBA v.r.
předseda komise