



**Zápis ze zasedání  
kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP  
ze dne 13. 10. 2014**

**Přítomni:** prof. RNDr. Tomáš Opatrný, Dr., Mgr. Petr Pavlík, Ing. Anna Kollárovitsová,  
Dagmar Pochylá, Mgr. Leoš Jurásek, MBA, Anna Vodrážková, Jana Trundová

**Omluveni:** Petr Schneider, Ing. Ivo Jakubík

**Hosté:** Ing. Jiří Přidal - kvestor UP, Josef Kaštil – AS UP

Zasedání Kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP začalo ve 13:00 hod. v salonku menzy SKM UP na koleji Šmeralova.

V úvodu zasedání předseda komise Mgr. Jurásek přivítal členy komise a hosty. Do Kontrolní komise stravovacího provozu SKM UP byli nově delegováni zástupci Akademického senátu UP prof. RNDr. Tomáš Opatrný, Dr. a Mgr. Petr Pavlík, předseda komise jednotlivé členy komise představil.

Dále předseda komise upřesnil, že posláním Kontrolní komise stravovacího provozu dle Řádu VŠ koleje je vyhodnocování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb a vyhodnocování způsobu projednávání připomínek a podnětů ze strany strážníků.

Následně seznámil členy komise s programem zasedání, k programu nebyly připomínky.

**Program:**

- 1) Dodržování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb**
- 2) Připomínky a podněty ze strany strážníků a vyhodnocení způsobu jejich projednávání**
- 3) Různé**

- 1) Dodržování právních předpisů a jiných předpisů upravujících provoz stravovacích služeb**

Vedoucí menzy SKM UP D. Pochylá informovala komisi o dodržování hygienických pravidel a systému kritických bodů (HACCP), interní audit včetně proškolení všech zaměstnanců stravovacích provozů proběhl v měsíci květnu 2014. Dále uvedla, že v období od posledního zasedání neproběhla v menzách žádná kontrola státního dozoru.

## 2) Přípomínky a podněty ze strany strážníků a vyhodnocení způsobu jejich projednávání

Předseda komise Mgr. Jurásek uvedl možnosti sdělení připomínek zákazníků k poskytování stravovacích služeb, a to:

- knihy přání a stížností umístěné ve všech menzách a výdejních SKM UP,
- webové stránky SKM UP, odkaz - <http://www.skm.upol.cz/nc/forum/>.

Prof. Opatrný vznesl připomínku k umístění „Námětů a připomínek“ i na Portálu UP prostřednictvím služby „help desk“. Předseda Mgr. Jurásek prověří tuto možnost ve spolupráci s CVT.

Všechny připomínky jsou řešeny vedením menzy se snahou vyhovět přáním zákazníků, s ohledem na možnosti menzy. Mgr. Jurásek seznámil přítomné s obsahem připomínek od posledního zasedání komise, které se týkaly:

- jídelníčky v AJ  
jídelníčky menzy je možné zobrazit na webových stránkách menza.upol.cz v AJ, zahraničním studentům předává SKM UP informaci o způsobu zobrazení v AJ mailem při nástupu ke studiu na UP. Návod je také uveden na internetových stránkách [www.skm.upol.cz](http://www.skm.upol.cz). V tištěné podobě jsou v současné době jídelníčky v AJ distribuovány na výdejnu v Holici a v Neředíně, kde o ně byl projeven zájem.
- výdejna rektorát – stížnost zaměstnanců UP  
výdejna na RUP, která sloužila výhradně pro stravování zaměstnanců UP byla z důvodu nevyužití kapacity a s cílem zvýšit tržby za stravování v návaznosti na vynaložené provozní náklady, zpřístupněna i pro studenty UP. Ze strany zaměstnanců UP se projevíly stížnosti na snížení komfortu – čekání na jídlo a větší hluk v jídelně. Vedoucí menzy D. Pochylá provedla kontrolu se zjištěním, že doba čekání ve špičce trvá průměrně pět minut. Z důvodu rentability provozu (kapacita 700 jídel, v současné době cca 400 jídel) členové komise souhlasí s využitím jídelny i pro studenty UP.
- uzavření menzy 17. listopadu v pátek odpoledne  
z důvodu rentability provozu – vysoké náklady na provoz při výdeji cca 40 jídel, došlo od září 2014 k uzavření jídelny menzy 17. listopadu v pátek odpoledne. Stížnosti se týkaly neinformovanosti ze strany dvou studentek, přestože informace jsou zveřejněny v menze i na webových stránkách UP. Stížnost byla vyřešena individuálně ke spokojenosti obou studentek.

## 3) Různé

Dagmar Pochylá

- informovala o rozšíření sortimentu v menze Neředín o tzv. „salátový bar“. V současné době se zabudovávají chladicí vitríny a řeší se technické záležitosti zapojení elektroniky, dokončení se předpokládá do týdne,
- uvedla, že každá jídelna má svá specifika, s ohledem na strukturu strážníků jsou různé požadavky na skladbu jídel, hledají se nové možnosti, akceptují se nové trendy ve stravování,
- od 22. 9. 2014 byl zaveden „Studentský tip“ – sleva 5 Kč bez DPH pro studenty s cílem zvýšení poskytnutí možnosti stravování v menzách za příznivější ceny,
- upozornila na špatný technický stav menzy, projektovaná kapacita 1500 jídel, současný stav je cca 4 tis. jídel.

Mgr. Jurásek

- zmínil statistiku celkového poklesu jídel a statistiku odběru „Studentského tipu“ který činí až 27% nabídky hlavních jídel,
- uvedl, že na stránkách [www.skm.upol.cz](http://www.skm.upol.cz) je zveřejněna anketa pro strážníky, kde mohou vyjadřovat svá přání ke skladbě jídelního lístku.

prof. Opatrný

- zajímal se o situaci hospodaření menz ostatních VŠ ČR a zabýval se potencionální otázkou budoucnosti VŠ menz, v případě, že by došlo k úplnému zrušení dotace na stravování - návrh, který byl již v minulosti projednáván na MŠMT. Požádal Mgr. Jurásku o srovnání vývoje odběru dotovaných studentských jídel dle výkazů MŠMT v menze SKM UP a ostatních menzách v ČR.
- jako nový člen požádal vedoucí menzy o zaslání odkazů na hlavní právní předpisy a jiné předpisy, které upravují provoz stravovacích služeb a jejichž dodržování má komise vyhodnocovat.

Ing. Přidal, kvestor UP

- uvedl, že generální rekonstrukce menzy je plánována v příštím roce, financována bude z rozpočtu SKM UP.

Předseda komise poděkoval všem přítomným za účast.

Termín dalšího zasedání kontrolní komise stravovacího provozu byl předběžně dohodnut na listopad 2014, bude s dostatečným předstihem předsedou stravovací komise oznámen a upřesněn elektronickou poštou.

Zasedání kontrolní komise bylo ukončeno v 15:00 hod.

Mgr. Leoš Jurásek, MBA v.r.  
předseda komise

Zapsala: Jana Trundová