

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

kolejniradaup@centrum.cz

Zápis z jednání

Datum konání: 23. 05. 2014; 11:00

Přítomni: KR: Vojtěch Sukač, Jozef Vašš, Prokop Dýmál, Michal Kerestúri,
JUDr. Mgr. Marek Hodulík (od 11:30 omluven), Vlado Balaban,
Tereza Šustková
SKM: Mgr. Leoš Jurásek, MBA, Ing. Petr Jasný, Mgr. Hana Kubíčková
Hosté: Josef Kaštil, místopředseda Akademického senátu UP

Omluveni: KR: Jakub Hutýra, Marek Janovský, Radka Pecinová
SKM: **Jana Šimková, Ing. Božena Pirklová MBA**

Program:

1. Projednávání Návrhu Domovního řádu Správy kolejí a menz Univerzity Palackého se zástupci Správy kolejí a menz Univerzity Palackého
2. Připomínky za jednotlivé koleje
3. Výhrada k jednání v SKM UP a nedodržení postupu při předkládání návrhu změny Řádu vysokoškolské koleje ke schválení Akademickému senátu Univerzity Palackého v Olomouci
4. Různé
5. Doplnění Zápisu z jednání informací o zkrácené ubytovací době pro ak. rok 2014/2015 v areálu kolejí Envelopa (doplněno dne 26. 05. 2014 Mgr. Juráskem)
6. Doplnění Zápisu z jednání informací o nabízené slevě na prázdninové ubytování v ak. roce 2013/2014 pro areál Envelopa

1. Projednávání Návrhu Domovního řádu Správy kolejí a menz Univerzity Palackého se zástupci Správy kolejí a menz Univerzity Palackého

Na svém jednání Kolejní rada Univerzity Palackého (dále jen KR UP) projednala s delegovanými zástupci vedení SKM UP návrh Domovního řádu vysokoškolské koleje UP. Podrobné a doplněné připomínky jsou Přílohou č. 1 Zápisu KR UP z jednání 23. 05. 2014 doručenou vedení SKM UP jako součástí Zápisu z jednání.

2. Připomínky za jednotlivé koleje:

Kolej 17. listopadu:

Kolej G.Svobody – blok B:

Kolej Neředín I:

Kolej Neředín IV:

Kolej J.L.Fischera – blok A:

Kolej J.L.Fischera – blok B:

Kolej E.Rošického:

Kolej B.Václavka –blok C:

Kolej G.Svobody – blok A:

- Byl položen dotaz, zda a v jakém rozsahu jsou zaměstnanci SKM UP pověřeni výkonem služby na recepci koleje srozumění s povinnostmi projít v rámci noční obchůzky koleje i kuchyňky a případně upozornit studenty na noční klid po 22. hodině. Dotaz byl položen s ohledem na to, že u některých zaměstnanců k obchůzkám nedochází, a během jejich služby dochází k organizování hlučných schůzek ve společných prostorách.

Vyjádření vedení SKM UP:

v souladu s platným Domovním řádem VŠ koleje , v době od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí být dodržován v ubytovacím zařízení noční klid. Každý ubytovaný má povinnost se seznámit s platným Domovním řádem. Pokud je noční klid spolubydlíci porušován, zasahuje na základě konkrétního upozornění osobně služba recepce. Recepční má právo při nedodržování nočního klidu přivolat městskou policii ČR.

Kolej Neředín II:

- Žádost o výměnu žíněnky v posilovně koleje s ohledem na její opotřebení.
- Žádost o opravu nefunkčního rotopedu v posilovně koleje Neředín II.

Vyjádření SKM UP:

paní Šimková Jana, vedoucí koleje zajistí opravu rotopedu i výměnu žíněnky. Děkujeme za upozornění.

- Žádost o zkvalitnění úklidových služeb a zvýšení frekvence úklidu v posilovně koleje Neředín II (alespoň 1 za 15 dní).
- Žádost o doplnění Pravidel chování v posilovně v anglickém jazyce, vzhledem k tomu, že téměř 50% uživatelů je anglicky mluvících.

Vyjádření SKM UP:

frekvenci úklidu jsme zvýšili a překlad do AJ zajistíme.

Kolej Neředín III:

- Požadavek na okamžité umístění basketbalového koše na hřiště v areálu Kampusu Neředín. Ředitelka SKM UP Ing. Pirklová odůvodňuje nemožnost znovuumístění koše faktem, že pozemek hřiště není ve správě SKM UP. Místopředseda Akademického senátu UP nabídl pomoc se zjištěním, ve správě které z organizačních složek UP hřiště je a to včetně pozemku pod ním.

Kolejní rada zůstává s podivem, že neoprávněnost svého postupu v souvislosti s nakládáním s hřištěm a košem umístěným na něm si ředitelka SKM UP Ing. Pirklová uvědomuje až v okamžiku, kdy má koš zpět instalovat a ne v době, kdy jej přes ostrý nesouhlas Kolejní rady nechala demontovat. Zmíněná argumentace buď svědčí o tom, že ředitelka SKM UP Ing. Pirklová nemá přehled o majetku organizace, kterou již dvě desetiletí vede, nebo používá zcela účelovou argumentaci tak, aby nadále mohla požadavky studentů ignorovat. Basketbalový koš byl před jeho odstraněním mj. užíván studenty FTK UP k tréninku souvisejícímu s jejich výukou a plněním povinností při studiu.

KR UP žádá SKM UP o okamžité zjednání nápravy a umístění koše zpět na hřiště.

Vyjádření ředitelky SKM UP:

výše uvedený požadavek Kolejní rady byl diskutován podrobně dne 28. 11. 2013 na jednání Kolejní rady (viz zápis z jednání zavěšený na internetových stránkách SKM UP).

*Přepisuji zde opakovaně a doslovně vyjádření uvedené v zápise z roku 2013: **Hřiště nebylo kolaudované jako basketbalové. Písemné stížnosti obyvatelů v okolních rodinných domech, ale i obyvatel kolejí na obtěžující hluk jsme byli nuceni řešit jako naprosto oprávněné a z tohoto důvodu byl basketbalový koš odstraněn. Jeho přemístění by ohrožovalo bezpečnost ubytovaných studentů anebo hrozilo poškození zaparkovaných automobilů.** Dodatečně mohu uvést, že stížnosti po odstranění basketbalového koše okamžitě ustaly.*

- Studenti ubytovaní na kolejích Neředín N III a N IV obdrželi e-mail z adresy koleje@upol.cz v následujícím znění: „Vedení SKM UP si dovoluje oznámit, že v letním období bude z důvodu nezbytných rekonstrukcí přerušena možnost ubytování na koleji Neředín II (blok B a C), III a IV od 1. července do 25. srpna 2014.“ **Kolejní rada žádá písemné vyjádření o rozsahu rekonstrukce bloků N III a N IV, aby mohla neprodleně informovat studenty zde ubytované (zejména o rozsahu úprav, které lze očekávat po nastěhování se zpátky na koleje).**

Vyjádření ředitelky SKM UP:

v souladu s Řádem VŠ koleje UP čl. 11 jsou pro prázdninové ubytování v roce 2014 vyčleněny s ohledem na ekonomičnost provozu kolejní budovy Neředín I. a část bloku Neředín II.,

B. Václavka blok A a kolej gen. Svobody. Ostatní kolejní bloky jsou po dobu prázdnin otevírány jen pro ubytování hromadných akcí pořádaných v rámci tzv. doplňkové činnosti.

V uzavřených neředínských kolejích bude probíhat běžná externí a interní údržba nutná po odubytování studentů (tj. malby, nátěry, opravy soc. zařízení a kuchyní, elektrovizy, opravy žaluzií, obkladů, stolařské práce atd.). Také zde budou ubytovány dvě významné hromadné akce.

Kolej B. Václavka –blok A:

- Žádost o doplnění vybavení společné buňky o 1 ks židle.
- Dr. Hodulík položil dotaz, zda budou k prázdninovému ubytování zpřístupněny koleje BV blok A a C. Zaměstnanci SKM UP odkázali zájemce na internetové stránky www.skm.upol.cz (Aktuality). Písemně zpracovaná informace bude v průběhu 23. 05. 2014 a příštího týdne přístupna na veřejně přístupných místech v objektech kolejí ve správě SKM UP.
- Žádost o doplnění poličky nad umyvadlem (pod zrcadlem) v koupelně, nakolik zde chybí, a není v koupelně jiné místo na ukládání běžných věcí užívaných k osobní hygieně.

Stanovisko vedení SKM UP:

- *studenti, kteří požadují židli do předsínky anebo namontování poličky do koupelny se mohou obrátit s tímto požadavkem na vedoucí kolejje pí Vondrákovou email: bozena.vondrakova@upol.cz,*
- *pro prázdninové ubytování bude vyčleněna kolej B. Václavka blok A.*

Kolej Chválkovice:

- Požadavek na zakoupení zařízení Orbitrek do prostor posilovny kolejje Chválkovice. **Mgr. Kubičková sdělila, že Orbitrek zakoupen nebude, protože si jej studenti nezaslouží.** Sdělení podepřela argumentem, že na kolejích Generála Svobody bylo již po několikáté vystříkáno několik hasicích přístrojů (udala frekvenci „8 za poslední měsíc“). Kolejní rada ani její člen a zástupce studentů ubytovaných na koleji Chválkovice nerozumí argumentaci, která říká, že za neschopnost zaměstnanců SKM UP uhlídat zneužití hasicích přístrojů na kolejích Generála Svobody mají trpět ubytovaní na koleji Chválkovice. Zejména když obdobný incident spojený s úmyslným poškozováním majetku ve správě SKM UP nebyl v rozsahu posledních let zaznamenán.

Stanovisko SKM UP:

tato kolej je vybavená víceúčelovým hřištěm i posilovnou. Pokud všichni studenti KR hlasovali a souhlasí s nákupem Orbitreku na tuto kolej, zřejmě bude zakoupen.

3. Výhrada k jednání v SKM UP a nedodržení postupu při předkládání návrhu změny Řádu vysokoškolské koleje ke schválení Akademickému senátu Univerzity Palackého v Olomouci

Správa kolejí a menz předložila ke schválení Akademickým senátem Univerzity Palackého na jeho jednání dne 21. 05. 2014 Návrh Novely č. 1 k hlavní normě UP č. B1-11/1-HN Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci bez předchozího projednání v Kolejní radě Univerzity Palackého (poradní orgán rektora UP), a tím **porušila** Hlavní normu UP č. B1-11/1 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci, Přílohu č. 3 (Statut Kolejní rady Univerzity Palackého v Olomouci), čl. 3 Poslání Kolejní rady UP, bod 3: „*KR UP projednává a dává svá doporučení k dokumentům, které jí předkládá vedení SKM UP nebo jednotliví zástupci KR UP, ve lhůtě alespoň 30 dnů před jejich dalším projednáváním vedením UP nebo samosprávnými orgány UP. Jedná se zejména o změny Řádu vysokoškolské koleje, Domovního řádu VŠ koleje, plánu dlouhodobého rozvoje činnosti kolejí, a dalších vnitřních předpisů a norem UP ovlivňujících pobyt studentů na kolejích.*“

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci žádá od vedení SKM UP, aby podobné jednání neopakovala, nakořik jde o vážné porušení Hlavní normy UP č. B1-11/1 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci schváleného Akademickým senátem Univerzity Palackého v Olomouci a podepsaného rektorem Univerzity Palackého v Olomouci.

Vyjádření vedení SKM UP:

od 1.1.2014 vstoupil v platnost nový občanský zákoník. Právní oddělení RUP na tuto změnu reagovalo nezbytnou úpravou ubytovací smlouvy. Změny provedené právníky nám byly dány na vědomí s výkladem, že i když tyto změny v rámci Kolejního řádu neschválí Akademický senát UP anebo Kolejní rada, je nezbytně nutné mezi studenty distribuovat nové znění ubytovací smlouvy po úpravách právním oddělením. O žádné vážné porušení interní normy se nejednalo, protože zákonná norma má vyšší váhu. K předložení do Kolejní rady nedošlo z časových důvodů a také proto, že iniciátorem změn nebyla SKM UP. Normu ke schválení předkládal rektor UP. Akademickému senátu tímto dodatečně děkujeme za její schválení.

4. Různé

4.1 Na jednání Kolejní rady UP dne 28.11.2013 Ing. Pirklová, MBA informovala o průběžném zpracování výsledků ankety spokojenosti s ubytováním. Výsledky ankety přislíbila zveřejnit nejpozději v lednu 2014 (anketa probíhala do konce prosince 2013). Ani přes opakovanou výzvu Kolejní rady dosud, tj. do konce května 2014 žádné výsledky publikovány nebyly. **Kolejní rada UP v této souvislosti žádá o písemné vyjádření vedení SKM UP k důvodům utajení výsledků realizované ankety a o jejich neprodlené zveřejnění.**

Vyjádření vedení SKM UP:

SKM UP prováděla v období leden 2013 až únor 2014 sběr dat s cílem zjistit míru spokojenosti s ubytováním v SKM UP. Celkem bylo sesbíráno 508 odpovědí, což odpovídá průměrně 11,47% odpovědí všech ubytovaných v listopadu 2013 a 13,54 % odpovědí všech ubytovaných v květnu 2013. Sběr dat proběhl pomocí online formuláře, kdy respondenti mohli volit odpovědi na pěti-stupňové Likertově škále.

Ankety se zúčastnilo 76 % žen a 24 % mužů. Bohužel na kolejích v Neředíně II, III a IV se zúčastnilo ankety pouze 8,61% ubytovaných, což není dostatečně vysoká procentní hranice pro zveřejnění výsledků průzkumu. Víme, že přestože ceny v těchto kolejích patří k nejvyšším, jsou nejvíce vyhledávané a to z důvodu komfortu, které při ubytování poskytují.

Dílním způsobem zde můžeme uvést, že s internetovým připojením na svém pokoji bylo velmi spokojeno nebo spokojeno 65% dotázaných. S prostředím VŠ kolejí (čistotou a pořádkem) bylo velmi spokojeno nebo spokojeno 73% dotázaných. S dostupností kolejí 84% dotázaných. S celkovými službami 67% ubytovaných. Ubytovaní na kolejích by zcela jistě nebo spíše ano doporučilo jiným studentům 71% ubytovaných. Jednolůžkový pokoj i v případě vyšší ceny ve srovnání s vícelůžkovými pokoji by upřednostnilo 32% ubytovaných. Sortiment doplňkového prodeje na recepcích odpovídá představám 64% ubytovaných. Připomínky, stížnosti nebo reklamace byly vždy uspokojivě řešeny u 75% ubytovaných.

73% ubytovaných plánuje bydlet dále na kolejích. Nejvyšší hodnocení kvality v porovnání s jinými obdobnými zařízeními dosáhly koleje Neředín(74 %), E. Rošického (72 %) B. Václavka (69%) G. Svobody (62%).

Naše koleje k ubytování by doporučilo zcela jistě 71% ubytovaných. Anketa bude opět otevřena k zahájení ubytování. Vedení SKM UP je přesvědčeno, že přijatá opatření (posílení četnosti úklidu , nákup mycích strojů, rozšíření jazykových kompetencí zaměstnanců recepce, plánované zavedení elektronické knihy závad aj.) povede k dalšímu zvýšení spokojenosti ubytovaných zákazníků. V uplynulém akademickém roce SKM UP neřešilo v oblasti ubytování i stravování žádnou stížnost.

4.2 Již několikrát opakovaný požadavek na dobudování wifi sítě na kolejích. Vzhledem k navýšení cen ubytování a jídla v menzách musí mít SKM UP dostatek finančních prostředků v příštím ak. roce na dobudování wifi sítě na kolejích. **Kolejní rada UP žádá písemné vyjádření vedení SKM UP k požadavku dobudování wifi sítě a to na základě stále silících hlasů většiny ubytovaných vlastníků tablety a smart phony, které nedisponují jinou možností konektivity než právě přes wifi.**

Vyjádření vedení SKM UP:

ve všech studentských ubytovacích kapacitách byly vybudovány pevné přípojky k internetu, které jsou plně využívány. Výše vložených investic se pohybuje okolo cca 11 mil. Kč. Na způsob připojení jsme doposud neřešili žádnou stížnost. Případná změna nastavení bezpečnostních politik pro používání soukromých wifi routerů není v budovách SKM dle sdělení CVT možná. Z důvodu nedostatku investičních finančních prostředků není vybudování wifi sítě v budovách kolejí v letošním ani příštím roce plánováno.

Wifi pokrytí je dostupné ve vestibulech kolejí Šmeralova, B. Václavka, J. L. Fischera, gen.

Svobody a Neředín II. Aktuálně zvažujeme rozšíření wifi pokrytí i do vestibulů zbývajících kolejí E. Rošického, 17. listopadu a Chválkovice.

4.3 Na základě dotazů ubytovaných studentů Kolejní radu UP zajímaly důvody navýšení cen kolejného od ak. roku 2014/2015. Kompetentní pracovník SKM UP Mgr. Jurásek nebyl schopen ani ochoten taxativně jmenovat důvody vedoucí k navýšení cen. **Proto Kolejní rada žádá vedení SKM UP, jmenovitě ředitelku SKM UP Ing. Pirklovou, o písemné zdůvodnění podaného návrhu schváleného rektorem UP ohledně tvorby cen ubytování.**

Vyjádření vedení SKM UP:

v souladu s Hlavní normou UP č. B1-11/1, která je schválená Akademickým senátem UP, mohou být ceny každoročně upravovány k 31.3. každého roku s účinností pro celý následující akademický rok s ohledem na vyhlášenou míru inflace v ČR. Ceny pro studenty nebyly již více jak dva roky o inflaci upravovány, přestože náklady na vstupy neustále vzrůstají. K úpravě cen dojde s účinností od 1.9. 2014. Skutečná míra inflace za uplynulé dva roky činila 4,75 % a průměrně o tuto výši (o 4 Kč za jeden lůžkoden) budou upraveny i ceny za dlouhodobý pobyt studentů UP v kolejních zařízeních. Průměrně tak studenti zaplatí za ubytování měsíčně o 120 Kč více. Ve čtyřlůžkových pokojích koleje Šmeralova dojde k navýšení pouze o 90 Kč vč. DPH za měsíc. V jednolůžkových pokojích neředínských kolejí bude cena zvýšena o cca 150 Kč vč. DPH za měsíc.

- 4.4 Mgr. Kubičková sdělila: „**Od příštího ak. roku 2014/2015 můžete mít kolejku bez fotky.**“ Komentovala stav, kdy v poslední modifikaci Návrhu Domovního řádu podle bodu II. 2. b) má ubytovaný povinnost při nastěhování do kolejí předložit na recepci občanský průkaz nebo platný cestovní pas, nikoliv však 2 fotografie velikosti 35 x 45 mm pro vystavení ubytovacího průkazu při dlouhodobém ubytování.
- 4.5 Vzhledem k bodu č. II. 3. n) Domovního řádu požaduje Kolejní rada umístění stojany na kola v okolí všech kolejí ve správě SKM UP, aby bylo zabezpečeno místo určené na parkování kol.

Vyjádření SKM UP:

v každé kolejní budově jsou pro studenty k dispozici kolárny. V případě krádeže jsou kola pojištěna proti krádeži, protože se jedná o uzamčený prostor. Venkovní stojany na kola před menzou jsou využívány sporadicky. Rozšíření počtů stojanů na kola zvážíme zřejmě ve vzdálenějších lokalitách tj. Neředíně, Chválkovicích a E. Rošického, abychom tak zlepšili dostupnost z těchto kolejí do centra Olomouce.

5. Doplnění Zázpisu z jednání informací o zkrácené ubytovací době pro ak. rok 2014/2015 v areálu kolejí Envelopa (doplněno dne 26. 05. 2014 Mgr. Juráskem)

Byla podána informace o rozhodnutí Kolegia rektora ze dne 6. 5. 2014 o zařazení pořádání Českých akademických her 2015 do Dlouhodobého záměru UP. Z toho důvodu bude muset být ubytování v areálu Envelopa v příštím akademickém roce **zkráceno do 23. 6. 2015**. Pro studenty, kteří budou z důvodů zkoušek nuceni zůstat na kolejích do 30.6. nebo déle (celoroční ubytování) bude vyhrazena kapacita na koleji gen. Svobody. V ostatních kolejích mimo areál Envelopa, tj. Neředín, E. Rošického a Chválkovice budou termíny ubytování běžné tj. do 30.6.2015.

6. Doplnění Zázpisu z jednání informací o nabízené slevě na prázdninové ubytování v ak. roce 2013/2014 pro areál Envelopa

Zástupci SKM UP informovali o slevě na letní dlouhodobé ubytování, které se týká všech ubytovaných studentů UP. Sleva bude poskytnuta, pokud se studenti ubytují v termínu od 1.7. do 31.7.2014 včetně, od 1.8. do 31.8.2014 včetně nebo od 1.7. do 31.8.2014 včetně. V takovém případě obdrží student za každý celý strávený kalendářní měsíc slevu ve výši 500,- Kč. Cena tak bude činit po slevě za osobu 2197 Kč za dvoulůžkový pokoj v jednotlivých měsících prázdninového období. Tato sleva se však týká pouze areálu VŠ kolejí Envelopa. V případě situace ubytování rodinného příslušníka, či partnera, bude se na něj vztahovat cena kolejného v případě dlouhodobého ubytování. Pro letní ubytování je v letošním roce vyhrazena kolej Bedřicha Václavka a generála Svobody. V případě zájmu je nutné kontaktovat referentky pro jednotlivé koleje. Další informace pro studenty jsou k dispozici na www.skm.upol.cz.

Zapsal: Michal Kerestúri

V Olomouci dne 23. 05. 2014

M i c h a l K E R E S T Ů R I , v . r .

Místopředseda Kolejní rady UP pro ak. rok 2013/2014

Kolejní rada Univerzity Palackého v Olomouci

kolejniradaup@centrum.cz

Příloha č. 1

k Zápisu z jednání ze dne 23. 05. 2014

PŘIPOMÍNKY K NÁVRHU DOMOVNÍHO ŘÁDU VYSOKOŠKOLSKÉ KOLEJE UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

P.č.	Bod	Připomínky Odůvodnění
1.	II. 2. l)	Odstranit slova: vrátit ubytovací průkaz. Podle bodu II.2.b) SKM UP nepočítá s existencí ubytovacích průkazů.
2.	II. 2. m)	Změnit sumu 1000,- Kč na 5000,- Kč. Předpokládáme, že pojistná smlouva vyžaduje přítomnost policie až u nahlášené škody vyšší 5000,- Kč.
3.	II. 2. n)	do odrážky č. 5 doplnit na znění: odpovědnému zaměstnanci SKM UP v doprovodu další osoby z důvodu kontroly bezpečnosti ubytovaných KR UP netrvá na tom, aby další osoba byla zaměstnancem SKM UP, ale není přípustné, aby do pokoje vstupoval zaměstnanec SKM UP sám.
4.	II. 2. n)	v odrážce č. 4 změnit <u>v případě živelné pohromy na v případě mimořádné události</u> Mgr. Kubičková přiznala, že SKM UP má problém s výkladem pojmu <u>živelné</u> (do kterého ona osobně neřadí oheň...)
5.	II. 2. n)	odrážku č. 2 přeformulovat na: odpovědným zaměstnancům SKM UP z důvodu konání inventur a pravidelných revizí elektrických spotřebičů v denní době od 8:00 do 18:00 hod., přičemž termín konání bude dán na vědomí 14 kalendářních dnů předem; Aby bylo jasné, že část: <u>v denní době od 8:00 do 18:00 hod.</u> se vztahuje na dobu inventur a revizí.
6.	III.	změnit znění na: Prokázané opakované porušení čl. II odst. 2 a 3 tohoto Domovního řádu, na které byl ubytovaný písemně upozorněn a vyzván ke sjednání nápravy, je hrubým porušením povinnosti z něj vyplývajících a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy o ubytování podle ustanovení čl. 9 odst. 3 Řádu vysokoškolské koleje. Doplnění o slova: opakované a na které byl ubytovaný písemně upozorněn a vyzván ke sjednání nápravy. A to z důvodu, aby Domovní řád byl plně v souladu s Hlavní normou UP č. B1-11/1 Řád vysokoškolské koleje Univerzity Palackého v Olomouci.